

# Руководство пользователя по подключению медиапроигрывателя RetailRotor

## Внешний вид медиапроигрывателя

Медиапроигрыватель (приставка) RetailRotor выглядит следующим образом:



Рисунок 1. Медиапроигрыватель RetailRotor.



Рисунок 2. Медиапроигрыватель RetailRotor (интерфейсы подключения)

На нижней части проигрывателя находится наклейка с информацией о MAC-адресе устройства.



Рисунок 3. Медиапроигрыватель RetailRotor (MAC-адрес устройства).

### **Комплектация медиапроигрывателя**

Вместе с каждым проигрывателем в комплекте поставляется кабель HDMI и кабель питания Power-USB. Дополнительно в комплекте имеются адаптеры питания для подключения к сети 220В. Количество адаптеров питания зависит от числа поставляемых приставок и составляет 40% от их объема.



Рисунок 4. Кабель HDMI.



Рисунок 5. Кабель Power-USB.



Рисунок 6. Адаптер питания от сети 220В.

## Привязка медиапроигрывателя

Перед подключением медиапроигрывателя необходимо предварительно выполнить его привязку при помощи специального приложения или бота привязки в Telegram к коду той зоны, в которой планируется его установка. Под привязкой понимается назначение конкретной заранее подготовленной на сервере группы контента на конкретный медиапроигрыватель. Данная операция необходима в случаях, если приставка устанавливается в магазине впервые, или же был осуществлен ее перенос в зону, отличную от той, к которой она была привязана первоначально. После того, как будет выполнена привязка проигрывателя и он обратится на сервер за обновленными данными, им будет осуществлена загрузка назначенного на него контента, после чего начнется его воспроизведение.

## Привязка с использованием приложения привязки

Приложение привязки RR Binder служит для связки конкретной приставки с кодом зоны.

### Установка приложения

Для того чтобы установить приложение RR Binder на устройство с операционной системой (ОС) Android, само устройство, на которое планируется производить установку, потребуется предварительно подключить к сети Интернет.

После успешного подключения с помощью браузера устройства перейдите на сайт [rerotor.ru/eldorado](http://rerotor.ru/eldorado), после чего загрузите установщик приложения из раздела «Медиаплееры».

*Внимание!* Для некоторых браузеров требуется указание полного имени сайта - <http://rerotor.ru/eldorado>

*Если при загрузке страницы возникают проблемы, попробуйте другой браузер или пропишите полный адрес сайта (включая http).*

При появлении сообщения о безопасности подтвердите сохранение файла. После окончания загрузки запустите приложение для установки на устройство.

*Внимание!* У некоторых устройств отключена возможность устанавливать приложения из источников, отличных от Google Play. Для того чтобы разрешить такую установку, необходимо перейти в Настройки – Безопасность – Установить галочку «Неизвестные источники».

Подтвердите установку приложения, нажав кнопку «Установить». После успешной установки, нажмите «Открыть».

## Запуск и настройка приложения

Если после установки приложения привязки на устройство с ОС Android оно не было запущено, то для его запуска перейдите в меню приложений и найдите ярлык «RR Binder».

После запуска RR Binder отобразится окно его настроек.

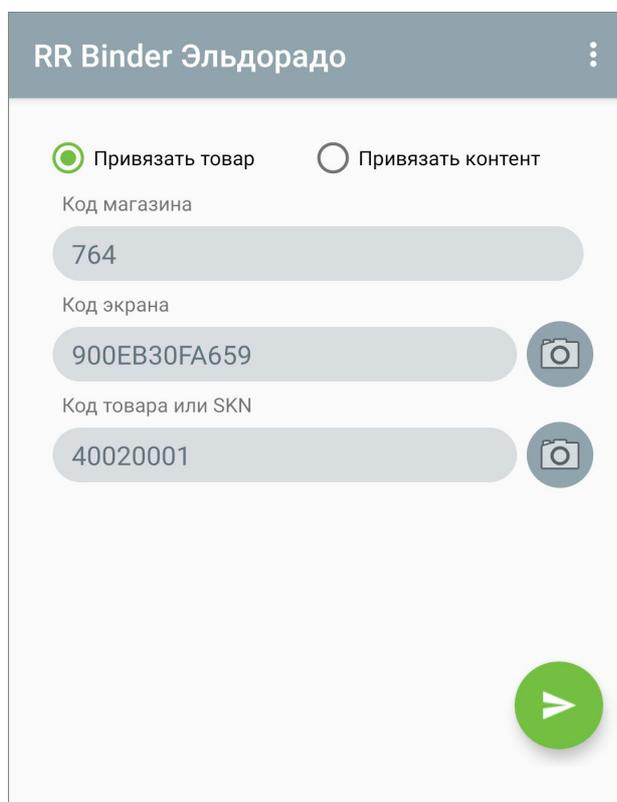


Рисунок 7. Окно настроек приложения.

В верхней части окна настроек доступны два переключателя – «Привязать товар» и «Привязать контент». Для привязки приставки к конкретной зоне используйте опцию «Привязать товар».

**В первом поле** необходимо указать код магазина, в котором будет установлен медиапроигрыватель.

*Внимание! Код магазина вводится без префикса А. Если рассматривать в качестве примера магазин А764, то в данном поле необходимо вводить 764.*

**Во втором поле** необходимо указать MAC-адрес приставки. Его можно отсканировать (наклейка с MAC-адресом находится на нижней части проигрывателя), нажав на кнопку с фотоаппаратом, либо же внести его в данное поле вручную.

**В третьем поле** необходимо указать код зоны, к которому будет привязан медиапроигрыватель.

Список кодов соответствующих тематических зон предоставлен ниже:

Код зоны	Наименование
40020001	DS ПромоТв (вход)
40020002	DS ТВ
40020003	DS Мониторы
40020004	DS Торцевые ТВ
40020005	DS ТВ в Саундбарах

После того, как все данные будут внесены, необходимо нажать на кнопку отправки в правой нижней части экрана для передачи введенных данных на сервер.

Если в процессе привязки в нижней части окна приложения появилось сообщение об ошибке, то необходимо убедиться, что устройство, на котором запущено приложение RR Binder имеет доступ в сеть Интернет и все данные в соответствующих полях введены верно, после чего повторить нажатие кнопки отправки данных. Если в ходе визуальной проверки в введенных данных ошибок не обнаружено, но сообщение об ошибке все равно появляется, то в таком случае необходимо обратиться в техническую поддержку RetailRotor, указав в обращении текст ошибки.

После успешной привязки медиапроигрывателя его потребуется перезагрузить, отключив на несколько секунд от сети электропитания и затем включив снова.

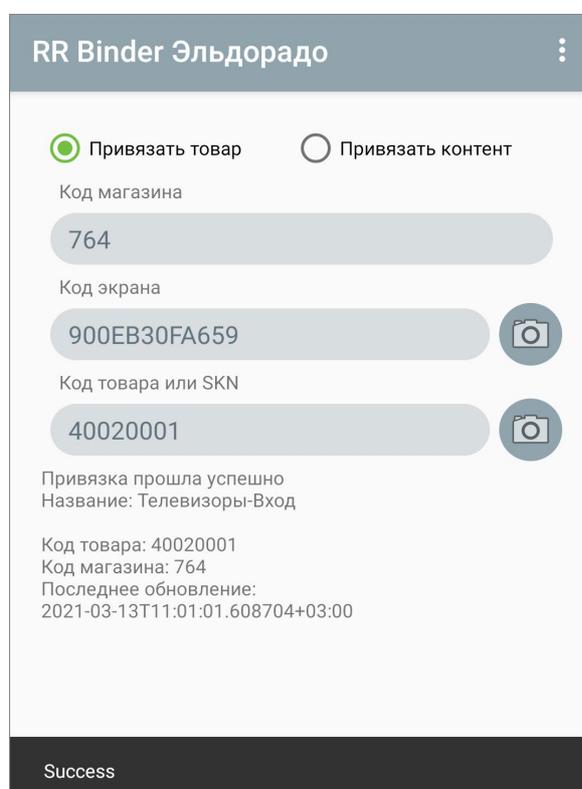


Рисунок 8. Успешная привязка медиапроигрывателя.

## Проверка сети

В приложении привязки, помимо его основного назначения, существует функционал диагностики сети, который позволяет выполнить проверку доступности серверов RetailRotor, необходимых для корректной работы приложения или медиапроигрывателей.

Для того, чтобы выполнить диагностику сети, понадобится смартфон под управлением ОС Android. На смартфон необходимо предварительно скачать и установить приложение **RR Binder**, которое доступно для скачивания по ссылке <http://rerotor.ru/eldorado/> в разделе "**Медиаплееры**".

После установки и запуска приложения потребуется подключиться к беспроводной сети магазина el-demo и (Важно!) отключить мобильный Интернет. В самом приложении в правом верхнем углу нужно нажать на 3 точки и выбрать пункт меню "Диагностика". В открывшемся окне в верхней строке необходимо будет ввести код магазина и после этого нажать на кнопку "Начать диагностику", а по окончании диагностики нажать на кнопку "Поделиться результатом" и отправить результаты в чат поддержки. Если вдруг по каким-то причинам отправить сообщение со смартфона, на котором производилось тестирование, не получается, то можно сфотографировать результаты теста на другой смартфон и отправить фото в чат поддержки.

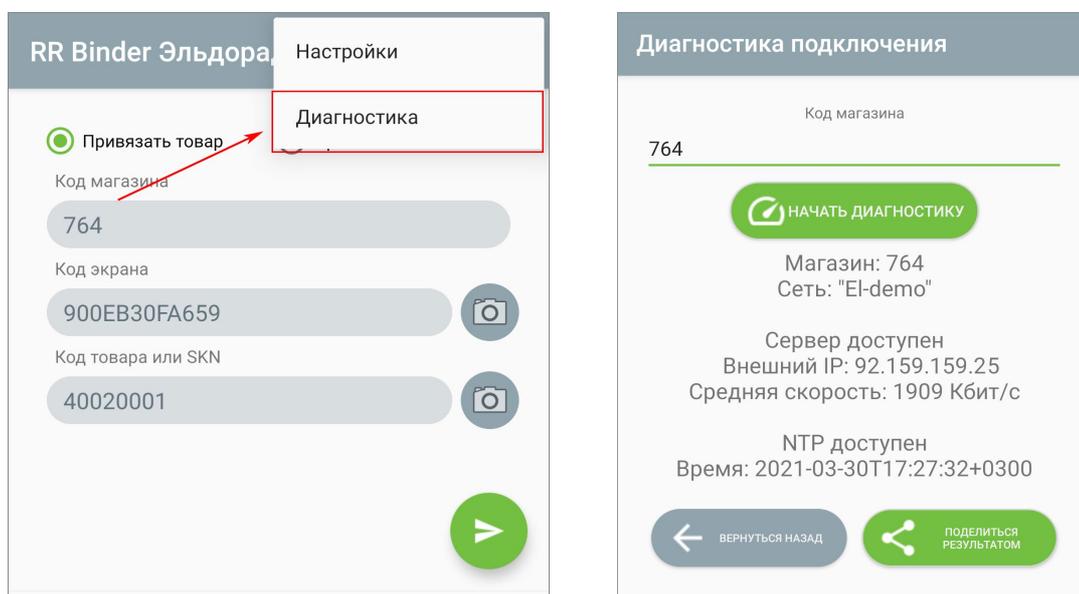


Рисунок 9. Диагностика сети.

## Бот привязки в Telegram

Привязка приставок к конкретным зонам, помимо приложения RR Binder под Android, также возможна и в боте привязки в Telegram. Для того, чтобы воспользоваться такой возможностью, Вам необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. В браузере Вашего смартфона перейдите по адресу <https://t.me/RREldoBot>. Результатом перехода по данной ссылке будет открытие диалога с ботом в мессенджере Telegram.

2. В открывшемся диалоге введите команду /start.

Если Ваш аккаунт в Telegram еще не известен боту, либо же если срок предыдущей аутентификации истек, то ботом будет автоматически предложено авторизоваться в системе с помощью команды /login, которая предназначена для регистрации и входа пользователя в систему. При активации указанной команды бот предложит перейти по ссылке в браузере и ввести в нем данные для авторизации. После успешной аутентификации можно вернуться к диалогу с ботом в мессенджере и приступить к операции привязки, которая запускается при помощи команды /bind и состоит из нескольких шагов:

1. На первом шаге ботом будет запрошен MAC-адрес приставки, который можно ввести вручную или отправить его боту в виде фото для автоматического распознавания.

2. После успешного получения MAC-адреса приставки, ботом будет запрошен код зоны, который можно указать как вручную, так и путем выбора из предложенного списка (отображается при нажатии на соответствующую кнопку).

Если все данные введены корректно, то от бота поступит сообщение об успешной привязке приставки.

Чтобы отменить/прервать процесс привязки, нужно нажать кнопку "Отмена" под любым из сообщений в диалоге.

Внимание! В процессе работы бота привязка приставки выполняется к тому магазину, в котором авторизован пользователь. Для смены магазина необходимо повторно вызвать /login и войти под учетными данными нужного магазина.

Пароль для авторизации Вашего магазина можно запросить в чате поддержки, либо же отправив запрос на почту [support@rerotor.ru](mailto:support@rerotor.ru)

## **Подключение медиапроигрывателя**

Для подключения проигрывателя необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. С помощью приложения привязки для Android или бота привязки в Telegram выполнить привязку кода зоны к конкретному проигрывателю.
2. При выключенных устройствах соединить при помощи HDMI-кабеля соответствующие порты медиапроигрывателя и устройства вывода изображения (телевизор/сплиттер/видеостена/монитор).

*Важно! Если к устройству вывода изображения уже подключен какой-то источник контента (USB-накопитель, иной проигрыватель), то его необходимо предварительно отключить.*

3. Подключить коннектор адаптера питания к соответствующему разъёму на медиапроигрывателе, а сам адаптер - к сети 220В, либо же, если питание проигрывателя будет осуществляться через кабель Power-USB, то подключить USB-коннекторы данного кабеля в USB-порты на устройстве вывода изображения.
4. Включить устройство вывода изображения, после чего, в случае необходимости, в качестве источника входящего сигнала выбрать на нем HDMI.

После успешного подключения на медиапроигрывателе загорится синий индикатор, а на устройстве вывода изображения отобразится логотип RetailRotor.



Рисунок 10. Логотип RetailRotor на экране.

Через некоторое время проигрыватель должен будет загрузить назначенный на него контент и отобразить его. Загрузка контента будет сопровождаться соответствующими уведомлениями в правом верхнем углу.

Если при включении проигрывателя на нем загорается красный индикатор, то следует заменить блок питания или кабель Power-USB. Если наблюдаются какие-то проблемы с выводом изображения на экран, то в данном случае необходимо заменить HDMI-кабель.

### **Дополнительная информация**

При подключении питания проигрывателя через USB желательно подключать коннекторы кабеля Power-USB в порты 5V 1A устройства вывода изображения. Если при подключении через 1 USB-порт проигрыватель работает нестабильно (происходит отключение от сети Wi-Fi, проигрыватель уходит в циклическую перезагрузку), то в данном случае потребуется подключить 2 USB-коннектора в USB-порты. Если на устройстве вывода изображения имеется порт USB 3.0, то

предпочтительно использовать его, так как в данном случае для питания проигрывателя достаточно будет подключения одного USB-коннектора.



Рисунок 11. Подключение питания проигрывателя через кабель Power-USB.



Рисунок 12. Подключение питания проигрывателя через порт USB 3.0.

HDMI-кабель крайне желательно не перегибать, чтобы со временем он не пришел в негодность.

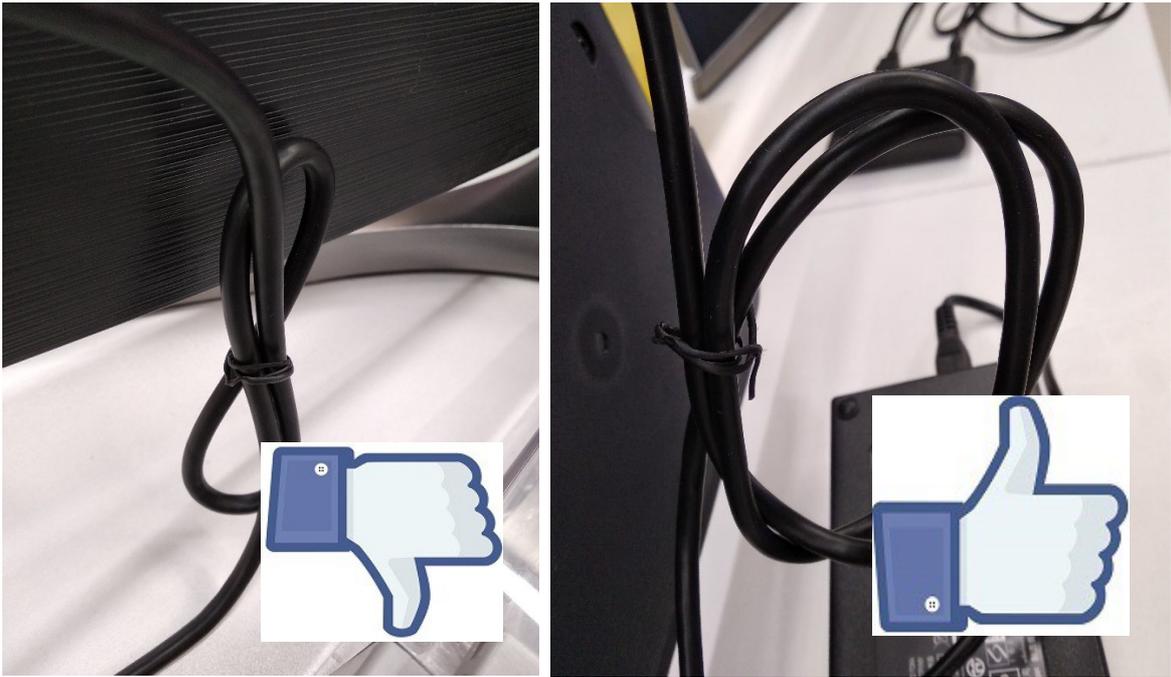


Рисунок 13. Подключение HDMI-кабеля.

### **Часто задаваемые вопросы**

*Медиапроигрыватель не включается, индикатор на лицевой панели не активен.*

Убедитесь, что блок питания или кабель Power-USB подключен к источнику питания. Попробуйте заменить блок питания или кабель Power-USB. Если все подключено верно, то произведите замену медиапроигрывателя.

*Медиапроигрыватель включен, но на устройстве вывода изображения отсутствует выводимый сигнал.*

Проверьте, что на устройстве вывода изображения в качестве источника сигнала выбран HDMI. В случае необходимости проверьте, что все кабели подключены верно. Попробуйте произвести замену HDMI-кабеля.

*На экране отображается только логотип RetailRotor, привязка медиапроигрывателя выполнена.*

Попробуйте перезагрузить медиапроигрыватель. Если привязка выполнена успешно и перезагрузка не помогла, то необходимо обратиться в службу поддержки RetailRotor.

*При привязке медиапроигрывателя произошла ошибка.*

Проверьте, что устройство, с которого выполняется привязка, подключено к сети Интернет, и что все данные в соответствующих полях приложения/бота привязки указаны верно. Повторите ввод данных, если

ошибка сохраняется, обратитесь в службу поддержки RetailRotor, приложив скриншот с сообщением об ошибке.

### **Техническая поддержка RetailRotor**

- Телефон: +7 (925) 462-54-57 – Алексей  
+7 (921) 551-65-06 – Михаил  
+7 (900) 644-67-61 – Максим
- Электронная почта: [support@rerotor.ru](mailto:support@rerotor.ru)
- WhatsApp: по возникшим вопросам Вы можете обратиться в чат поддержки RetailRotor