

Руководство пользователя по настройке и запуску RetailRotor на устройствах Windows

Установка

Для того чтобы установить приложение RetailRotor на устройство с операционной системой (ОС) Windows потребуется подключить устройство к сети Wi-Fi.

Внимание! Рекомендуется установка на ОС Windows 8.1 и Windows 10.

Сеть Wi-Fi выбирается на Ваше усмотрение.

В дальнейшем именно к этой сети будет подключаться устройство для обновления ПО RetailRotor, если не изменить настройки подключения.

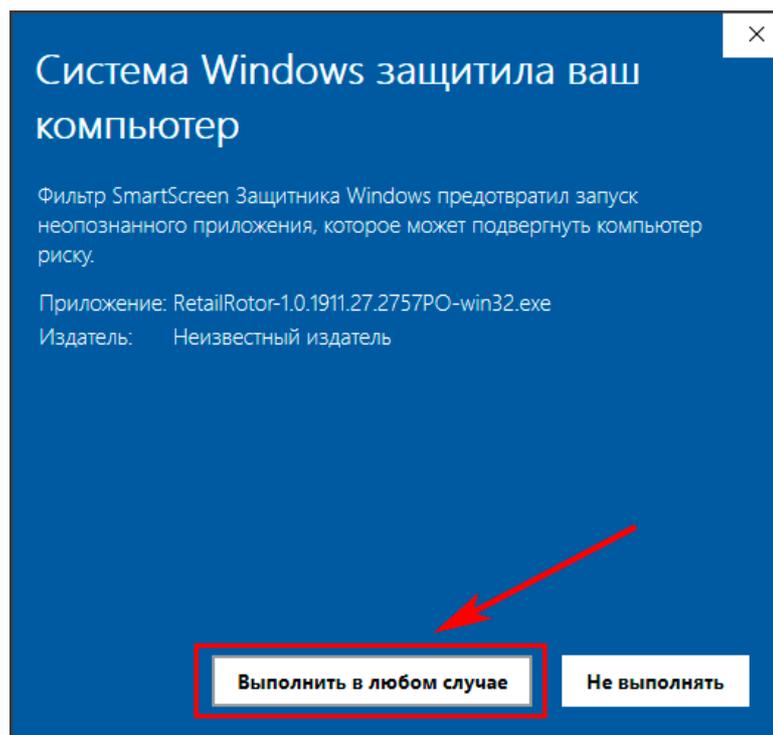
Внимание! Рекомендуется использовать сеть EL-Demo.

После установки сетевого соединения системные службы в Windows 10 пробуют установить связь с серверами Microsoft. Если они доступны, то с точки зрения операционной системы доступ в сеть Интернет есть. В случае использования в беспроводной сети «белых» списков доступа, разрешающих доступ только к определенным ресурсам, сервера Microsoft оказываются недоступными для проверки и напротив значка подключения к сети в системном трее отображается сообщение «Подключено. Без доступа к Интернету» или «Нет подключения к Интернету, защищено». Доступ к ресурсам, необходимым для работы ДемоПО, при этом, как правило, уже заранее открыт, поэтому данное сообщение можно игнорировать.

После успешного подключения к беспроводной сети перейдите на сайт rerotor.ru/eldorado с помощью браузера устройства и скачайте версию приложения для Windows.

При появлении сообщения о безопасности подтвердите сохранение файла.

После окончания загрузки запустите приложение для установки на устройство. При появлении окна безопасности нажмите «Подробнее» и затем «Выполнить в любом случае».



Если после нажатия данной кнопки отобразится системное окно «Контроль учетных записей пользователей», то разрешите установку программы, нажав в появившемся окне кнопку «Да».

На этапе установки инсталлятором для предварительной настройки ПО будут запрошены код магазина и код товара, а также логин и пароль от учетной записи Windows. Данные от учетной записи Windows необходимы для автоматического входа в систему и запуска ПО после перезагрузки или выключения устройства. Если для учетной записи не используется пароль, то поле «Пароль» необходимо оставить пустым.

Важно! Имя пользователя не должно содержать в себе спецсимволы, пробелы, знаки препинания и кириллицу (например, «_laptop», «ноутбук»), это может привести к некорректной работе приложения RetailRotor.*

Значение поля «Сеть Wi-Fi» в окне инсталлятора будет соответствовать имени активной подключенной беспроводной сети на момент запуска установки приложения. Если необходимо изменить сеть, то закройте инсталлятор, подключитесь к нужной сети Wi-Fi и запустите установку заново.

Опция «Включить отладочный режим» предназначена только для использования сотрудниками технической поддержки разработчика приложения RetailRotor. Всегда оставляйте её отключённой, кроме случаев, когда сотрудники технической поддержки попросили включить эту опцию.

Следуйте всем дальнейшим инструкциям установщика. При отображении окна с информацией об успешной установке программы нажмите кнопку «Завершить».

Запуск

Если после установки программы RetailRotor на устройство с ОС Windows не было запущено, то для его запуска перейдите на рабочий стол и найдите ярлычок «Настройки RetailRotor».

После запуска программы отобразится окно настроек.

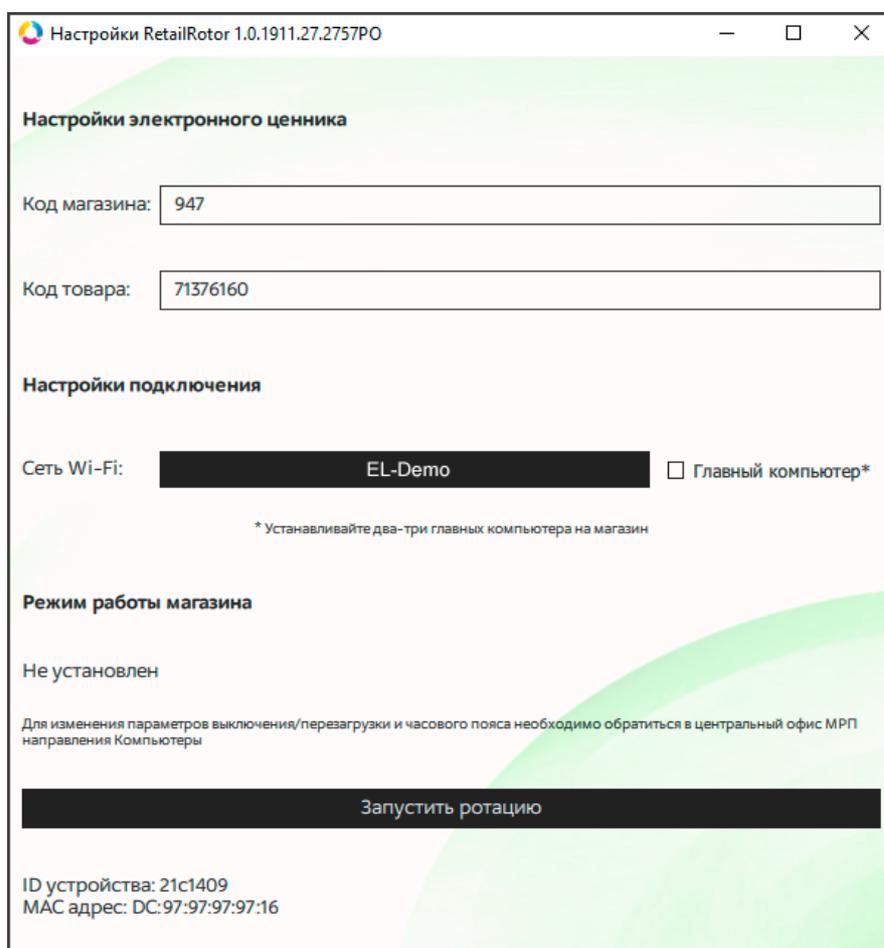


Рисунок 2 – Пример настройки программы

Настройки электронного ценника

Код магазина вводится без префикса А. Так, например, для магазина А947 в это поле необходимо будет ввести просто **947**, а для магазина с кодом АА18 необходимо будет ввести **А18**.

Код товара соответствует кодам товаров на ценниках ноутбуков. Если для какого-то кода товара в приложении появляется сообщение об ошибке, то

необходимо обратиться в службу технической поддержки, указав вводимый код товара и текст данного сообщения.

Настройки подключения

В значении поля «Сеть Wi-Fi» отображается та сеть, к которой было произведено подключение на момент первого запуска программы.

Внимание! Рекомендуется использовать сеть EL-Demo

Для ее смены необходимо нажать на «Сеть Wi-Fi», после чего из выпадающего списка выбрать подходящую активную сеть.

Главный компьютер не отключается от сети Wi-Fi и выполняет роль локального сервера: скачивает все ролики для всех устройств в магазине, затем раздает их внутри локальной сети. По этой причине все устройства должны быть подключены к одной Wi-Fi сети. Главный компьютер будет обращаться к серверу для обновления данных каждые 120 минут (в соответствии с настройками обновления на сервере). На роль главного компьютера при большом количестве устройств в магазине необходимо назначить 2-3 устройства. Главный компьютер во время ротации обозначается иконкой короны в нижней части экрана.

Второстепенные устройства осуществляют подключение к сети Wi-Fi только на время обращения к серверу или к главному компьютеру (при наличии). Конкретное время обращения второстепенного устройства к серверу регламентируется настройками обновления (задаются на сервере). Как только обновление будет завершено, сеть Wi-Fi на устройстве отключится автоматически. Роль второстепенного устройства назначается по умолчанию для всех устройств.

Режим работы магазина

Информация о режиме работы подгружается с сервера после первого запуска ротации. В соответствии с заданным режимом работы осуществляется перезагрузка или выключение устройства по расписанию, а также выполняется синхронизация времени в зависимости от указанного часового пояса.

После ввода всех параметров необходимо нажать кнопку «Запустить ротацию».

Если все параметры указаны верно, а на магазин и категорию товаров назначены ролики, то на экране отобразится заставка с видеороликами и плавающим окошком с наименованием товара и его характеристиками.

Нажатие на «пробел» или левую кнопку мыши во время отображения заставки приводят к переходу на рабочий стол.

Время перехода устройства в режим заставки - 1 минута.

Инструкция по переводу Windows 10 из S-режима в обычный

ОС Windows 10 на некоторых ноутбуках по умолчанию находится в S-режиме. Этот режим позволяет работать только с приложениями из Microsoft Store и изначально предустановленными программами.

В такой ситуации ОС Windows отобразит следующее окно при запуске инсталлятора ПО RetailRotor:

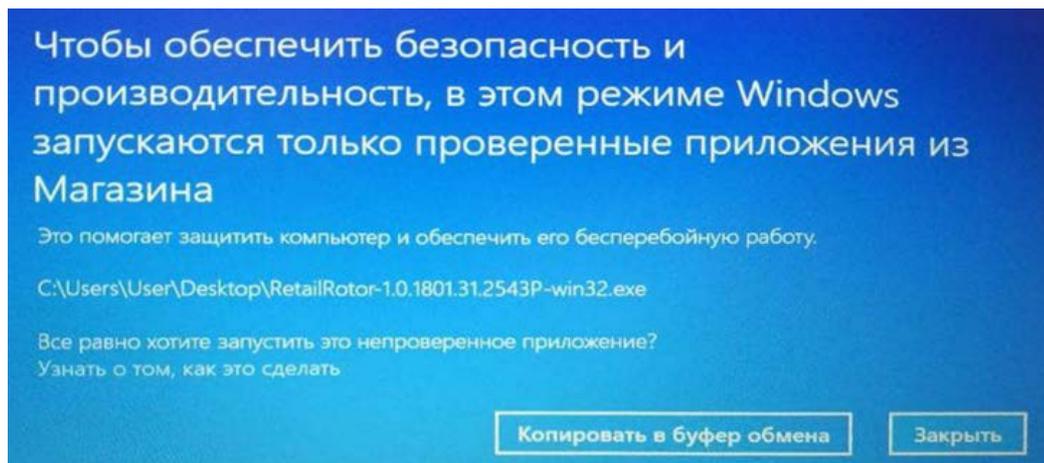


Рисунок 4 – Предупреждение системы безопасности ОС Windows.

Чтобы установить ПО RetailRotor, необходимо выполнить перевод ОС Windows из S-режима в обычный. Данная операция является необратимым процессом. При выходе из S-режима в Windows 10 Вы не сможете вернуться в него обратно. Плата за выход из S-режима не взимается.

Устройство на время выполнения данной операции необходимо подключить к беспроводной сети без ограничений доступа к внешним ресурсам (для данных целей рекомендуется использовать сеть PBC).

Для каждого магазина рекомендуется заранее создать отдельную учетную запись Microsoft для использования ее в этих целях. Если такая учетная запись уже имеется, то пропустите этап по созданию учетной записи, а если такой учетной записи еще нет, то выполните следующую последовательность действий:

1. Откройте в браузере страницу <https://login.live.com>. В открывшейся форме будет предложено войти в существующую учетную запись. Под полем для ввода логина нажмите на ссылку «Нет учетной записи? Создайте ее».
2. На следующем этапе системой будет предложено создать логин для новой учетной записи. Придумайте логин и нажмите на кнопку «Далее». Если желаемый логин занят, то воспользуйтесь

предложенными вариантами и перейдите к следующему шагу. Запомните информацию о логине.

3. Придумайте пароль для новой учетной записи и нажмите кнопку «Далее». Запомните информацию о пароле.
4. Введите Фамилию и Имя, которые будут использоваться для учетной записи. Эта информация обязательна к заполнению, поэтому пропустить этот шаг не получится. В качестве Фамилии можете использовать «Магазин», а в качестве имени – номер Вашего магазина.
5. Укажите любую дату рождения и на следующем шаге введите CAPTCHA. После этого Вы автоматически будете авторизованы на странице <https://account.microsoft.com>.
6. На странице <https://account.microsoft.com> перейдите в раздел «Конфиденциальность» и укажите запасной адрес электронной почты для восстановления пароля. Данный шаг не обязателен, но очень рекомендован. На этом процесс создания учетной записи завершен.

Для перевода Windows из S-режима в обычный необходимо выполнить последовательность действий, описанную ниже.

1. На компьютере под управлением Windows 10 в S-режиме в параметрах учетных записей войдите с использованием учетной записи Microsoft. Для этого:

- Перейдите в раздел **Пуск → Параметры → Учетные записи**.
- Кликните по «**Войти вместо этого с учётной записью Майкрософт**» и в открывшейся форме введите данные для входа в учетную запись **Microsoft**.
- Закройте окно настроек Windows Hello и убедитесь, что устройство определяется с учетной записью **Microsoft**, а не локальной.

2. Пройдите в раздел **Пуск → Параметры → Обновление и безопасность → Активация**.

3. В разделе «**Переключиться на Windows 10 Домашняя**» или «**Переключиться на Windows 10 Pro**» выберите «**Перейти в Store**» (Если отобразится раздел "Обновить выпуск ОС Windows", не переходите по ссылке "Перейти в Store", которая будет рядом).

4. На открывшейся в Microsoft Store странице **Переход из S-режима** (или похожей) нажмите кнопку **Получить**. После того как на этой странице отобразится сообщение с подтверждением, Вы сможете устанавливать приложения из внешних источников, отличных от Microsoft Store.

После того, как переход будет завершен, необходимо обязательно выйти

из учетной записи Майкрософт. Для этого:

1. Перейдите в раздел **Пуск** → **Параметры** → **Учетные записи**.
2. Кликните по «**Войти вместо этого с локальной учётной записью**».
3. Введите пароль от текущей учетной записи Microsoft.
4. Введите стандартное имя пользователя «**User**», нажмите **Далее** → **Выйти из системы и закончить работу**.

Важно! По причине того, что вход в учетную запись может производиться с нескольких IP-адресов, иногда Вы можете столкнуться с блокировкой авторизации. Эту проблему можно решить самостоятельно:

1. Зайдите на страницу <https://account.microsoft.com> и войдите в учетную запись.
2. У учетной записи есть ограничения по количеству подключаемых устройств, поэтому убедитесь, что на странице <https://account.microsoft.com/devices/content> есть место для подключения дополнительного устройства. Удалите одно или несколько устройств для успешной авторизации ноутбука в Microsoft Store.
3. Если Microsoft Store требует отправить код подтверждения на электронную почту, на странице аккаунта в браузере перейдите на вкладку **Безопасность** → **Сеанс входа в систему**. Вы увидите последнюю активность. Нажмите «**Это я**», чтобы подтвердить безопасность действий и проведите процедуру смены режима Windows с самого начала.

Техническая поддержка RetailRotor

- Телефон: +7 (925) 462-54-57 – Алексей
+7 (921) 551-65-06 – Михаил
+7 (900) 644-67-61 – Максим
- Электронная почта: support@rerotor.ru
- WhatsApp: по возникшим вопросам Вы можете обратиться в чат поддержки RetailRotor.